

Componentes Especiales de la Cobertura Médica (Medical Coverage Special Features)

La cobertura médica que ofrece la Junta de Pensiones contiene componentes especiales y programas para ayudarlo a mantener y mejorar su salud y bienestar, además de proporcionarle beneficios cuando se encuentra enfermo o lesionado.

ATENCIÓN PREVENTIVA

La atención preventiva lo ayuda a mantenerse bien y detectar problemas en las primeras etapas, cuando es más fácil tratarlos.

Cuando use un proveedor de la red, no pagará nada por los servicios que aparecen en el Programa Preventivo (Preventive Schedule) que podrá ver en pensions.org/benefitsguidance. Las sugerencias en este programa se basan en su edad, sexo, salud e historial familiar, y consisten en:

- exámenes anuales de atención preventiva para adultos y niños
- pruebas de detección para la salud
- inmunizaciones
- examen de salud preventivo para la mujer

También puede ahorrar dinero en ciertos medicamentos recetados que son sumamente eficaces para prevenir o tratar enfermedades crónicas. Para obtener más información, visite pensions.org/benefitsguidance y oprima “Beneficios de medicamentos recetados” (Prescription drug benefits).

BENEFICIOS DE TELEMEDICINA POR MEDIO DE TELADOC

Teladoc es una opción conveniente y económica cuando no le resulte práctico acudir al consultorio de su médico, por ejemplo, cuando está de viajes o en el medio de la noche.

Los médicos de Teladoc están disponibles en todo momento del día o de la noche por teléfono, video o en una aplicación móvil, para diagnosticar y tratar —además de recetar medicamentos, cuando sea adecuado— muchos problemas médicos agudos:

- problemas con sinusitis
- infecciones de oído
- alergias
- síntomas de resfriado y gripe (influenza)
- infecciones respiratorias

Si está inscrito en el plan PPO o EPO, solo pagará un copago de \$10 por cada consulta de Teladoc.

Si está inscrito en el plan HDHP, su costo para una consulta de Teladoc es \$45 hasta que satisfaga el deducible anual. (Una vez que satisfaga el deducible, el plan paga el 80 por ciento y usted paga el 20 por ciento, hasta que alcance el desembolso máximo anual de su propio bolsillo).

Antes de que use Teladoc por primera vez, deberá establecer una cuenta. Visite pensions.org/benefitsguidance para enterarse de los detalles y las instrucciones.



Componentes Especiales de la Cobertura Médica (Medical Coverage Special Features)

LLAMADO A LA SALUD

El **Llamado a la Salud, la iniciativa de bienestar de la Junta**, lo ayuda a lograr el mejor estado de salud posible por medio de las cuatro dimensiones de la totalidad humana: espiritual, salud, financiera y vocacional.

Para responder a este llamado, usted debe llevar a cabo las actividades del programa, algunas de las cuales son obligatorias y otras usted mismo las elige, para ganar puntos y alcanzar los diversos niveles. También podrá ganar puntos participando en programas de asesoramiento en grupo o personal diseñados para ayudarlo a hacer cambios positivos en su vida, y adoptar permanentemente esos cambios.

Cuando alcance niveles específicos, podrá reducir sus deducibles médicos para el año siguiente hasta en un tercio, e incluso ganar tarjetas de regalo.

Su cónyuge cubierto también puede participar y ganar una tarjeta de regalo.

Visite pensions.org/calltohealth para enterarse de todos los detalles y luego inscríbese en calltohealth.org.

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EMPLEADOS (EAP)

El **Programa de Asistencia para Empleados (EAP)**, administrado por Cigna, es un servicio gratuito y confidencial que tienen disponible usted, su familia y cualquier persona que viva en su unidad familiar.

Cuando necesite ayuda con los desafíos de la vida, los representantes del EAP están disponibles por teléfono en todo momento de día y de noche para ayudar a guiarlo hacia una solución. Comuníquese con ellos para problemas como los siguientes:

- estrés, ansiedad, depresión o consumo de sustancias;
- problemas con relaciones personales o familiares;
- conflictos en el trabajo, o
- maneras de lidiar con una crisis.

Podrá recibir hasta seis sesiones de asesoramiento gratuitas en persona o por video con un proveedor de la red de EAP por problema al año, así como consultas gratuitas legales y financieras, remisiones para el cuidado de niños y adultos mayores, y mucho más.

Para usar el EAP, llame al 866-640-2772 para hablar con un representante del programa EAP. O bien, conéctese en mycigna.com > Coverage (Cobertura) > Employee Assistance Program (Programa de Asistencia para Empleados, EAP) para hablar por medio de un “chat” en vivo con un representante, obtener un código del EAP para las visitas personales y encontrar recursos dirigidos a mantener en equilibrio el trabajo y la vida. (Se requiere inscribirse en una sola ocasión; visite pensions.org/eap para obtener instrucciones paso a paso).



Componentes Especiales de la Cobertura Médica (Medical Coverage Special Features)

BENEFICIO DE EXÁMENES DE LA VISTA

Usted y su familia quedarán inscritos automáticamente en el beneficio de **exámenes de la vista de VSP**, que cubre exámenes de rutina anuales de la vista, además de exámenes de seguimiento y pruebas de detección relacionadas con ciertos problemas médicos.

Cuando use un proveedor de la red VSP Choice, pagará un copago fijo (sin deducible) por los siguientes servicios:

- Copago de \$25 para un examen de rutina anual de la vista
- Copago de \$20 para un examen de seguimiento para una enfermedad de la vista relacionada con la diabetes, glaucoma, degeneración macular relacionada con la edad (AMD)
- Copago de \$20 para un examen de la retina si tiene diabetes

No tiene que tener una tarjeta de identificación para usar este beneficio. Simplemente dígame a su proveedor de la red VSP Choice que tiene cobertura para un examen anual de la vista con VSP y proporcione los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social y el número de grupo **30022595**.

Recibirá también descuentos de 15 a 20 por ciento de proveedores de la red para

- lentes y armazones (monturas) para anteojos;
- exámenes para lentes de contacto (pero no los lentes de contacto);
- opciones de lentes (como progresivos y con recubrimiento antirreflector) y
- corrección de la vista con láser.

Visite vsp.com o llame a VSP al 800-877-7195, para encontrar a proveedores de la red VSP Choice.

Si usa a un proveedor fuera de la red, pagará el costo completo del examen de rutina anual de la vista por adelantado. Puede luego enviar una reclamación a VSP y le reembolsarán hasta \$45 después de que se deduzca su copago.

CENTROS DE EXCELENCIA

Los Centros de Excelencia pueden mejorar los desenlaces médicos y reducir los costos si está por someterse a una cirugía mayor. Los Centros de Excelencia son hospitales, proveedores o grupos que cumplen ciertas normas de alta calidad para ciertos servicios.

Cuando se haga ciertos procedimientos en las siguientes cuatro áreas en un Centro de Excelencia, el plan pagará el 100 por ciento de los cargos permitidos después de que satisfaga el deducible anual:

- cirugía bariátrica
- trasplantes
- reemplazos de rodilla y cadera
- cirugía de la columna



Componentes Especiales de la Cobertura Médica (Medical Coverage Special Features)

Además, si tiene que viajar más de 100 millas a un Centro de Excelencia, calificará para un beneficio de viaje de hasta \$10,000 para cubrir los gastos para usted y un acompañante.

Para enterarse de los detalles y encontrar Centros de Excelencia, visite pensions.org/benefitsguidance.

LIVONGO FOR DIABETES PROGRAM (PARA LA DIABETES)

El programa **Livongo for Diabetes** combina la tecnología más reciente con asesoramiento de expertos para ayudar a las personas que viven con diabetes a tratar este problema médico.

Cuando se inscriba en Livongo, recibirá lo siguiente sin costo alguno para usted:

- un medidor y cargador para la glucosa en la sangre
- un dispositivo de punción
- lancetas ilimitadas y tiras de prueba

Otros beneficios de Livongo son

- acceso en todo momento de día y de noche a asesoramiento para la diabetes por teléfono, correo electrónico, texto o aplicación móvil;
- consejos personalizados con cada lectura de glucosa en la sangre;
- apoyo en tiempo real si una lectura se encuentra fuera del intervalo deseado;
- capacidad para enviar datos desde su medidor directamente a su médico, y
- alertas opcionales para la familia.

Para inscribirse, visite join.livongo.com/bop/register, o llame a la línea de apoyo de Livongo para los miembros al 800-945-4355 y mencione el código BOP.

ATENCIÓN MÉDICA INTERNACIONAL

International SOS

Cuando viaje al extranjero, usted y sus familiares cubiertos son elegibles para recibir ayuda de **International SOS (ISOS)**. La ayuda de ISOS consiste en la siguiente:

- acceso las 24 horas a los médicos de International SOS para emergencias y consejos médicos de rutina
- acceso las 24 horas a los Centros Internacionales de Alarma para obtener información médica, remisiones y ayuda de emergencia
- acceso a especialistas multilingües que pueden ayudarlo a comunicarse con proveedores de atención médica
- remisiones médicas y dentales
- ayuda con evacuaciones médicas de emergencia

Para aprovechar estos servicios, llame al centro de asistencia de ISOS más cercano y proporcione el número de miembro 11BCMA000136, o simplemente diga que tiene cobertura con la Junta de



Componentes Especiales de la Cobertura Médica (Medical Coverage Special Features)

Pensiones. Visite pensions.org para ver un listado de centros de asistencia y números de teléfono y descargar una tarjeta de referencia con información de contacto.

También hay una práctica aplicación móvil que ofrece información médica y de seguridad por país. Para descargar la aplicación, abra la tienda de aplicaciones iOS App Store o Google Play y busque la aplicación de asistencia International SOS.

BCBS Global

Si accede a sus beneficios médicos por medio de la red nacional de Blue Cross Blue Shield, usted y los miembros cubiertos de su familia pueden usar **BCBS Global** para la atención médica durante un viaje internacional. El programa ofrece acceso a lo siguiente:

- atención hospitalaria como paciente interno (se requiere precertificación);
- atención hospitalaria como paciente ambulatorio y servicios de médicos, y
- ayuda para encontrar hospitales y médicos recomendados.

Para usar BCBS Global, conéctese en bcbsglobalcore.com, descargue la aplicación móvil de Blue Cross Blue Shield Global Core, o llame al Centro de Servicio de BCBS Global al 804-673-1177.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información, visite pensions.org/benefitsguidance. Si tiene preguntas, llame al proveedor de servicio o a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN).

Sensación de plenitud

Los componentes especiales de la cobertura médica pueden hacer una diferencia en su salud y bienestar general.

Mayor valor

Estos beneficios se incluyen automáticamente en la cobertura médica. No hay un costo adicional por participar.

Incluye a familiares

Su cónyuge e hijos inscritos en la cobertura médica podrán beneficiarse de estos componentes.

Esta información no constituye la descripción completa de los beneficios y las limitaciones del plan. Si hubiera alguna discrepancia entre la información que se expone aquí y las cláusulas del Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.), las cláusulas del plan regirán. Visite pensions.org o llame a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para obtener una copia del documento del plan.

