

Atención médica durante viajes internacionales (Medical care during international travel)

Como miembro del Plan Médico, tendrá cobertura por medio de BCBS Global, International SOS, o ambos planes, para los servicios médicamente necesarios cuando viaje fuera de los Estados Unidos. Cuando planee un viaje internacional, examine la siguiente información y llame a la Junta de Pensiones al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para hablar sobre la cobertura disponible.

BCBS Global

Si está inscrito en un plan PPO, EPO o HDHP* y accede a sus beneficios por medio de la red nacional de Blue Cross Blue Shield, usted y los miembros cubiertos de su familia pueden usar BCBS Global para la atención médica durante un viaje internacional. El programa ofrece acceso a lo siguiente

- atención hospitalaria como paciente interno (se requiere precertificación);
- atención hospitalaria como paciente ambulatorio y servicios de médicos, y
- ayuda para encontrar hospitales y médicos recomendados.

Si está inscrito en el plan EPO o HDHP, solo estarán cubiertos los servicios de proveedores dentro de la red.

Recuerde

- llevar su tarjeta de identificación de seguro médico a dondequiera que vaya, y
- dirigirse directamente al hospital más cercano en una emergencia.

Cómo funciona

Si está buscando un médico u hospital, o necesita atención hospitalaria como paciente interno cuando se encuentra fuera de Estados Unidos, visite el [sitio web de BCBS Global](#) o llame al Centro de Servicio de BCBS Global, con cargos por cobrar, al 804-673-1177, las 24 horas del día, los siete días de la semana:

- Si necesita localizar un médico u hospital, un coordinador de asistencia, junto con un profesional médico, programarán una cita u hospitalización, si fuera necesario. Se podrían aplicar los requisitos de precertificación.
- Si necesita atención hospitalaria como paciente interno, BCBS Global puede ayudarlo a programar la facturación directa de los servicios. En la mayoría de los casos, no tendrá que pagar por adelantado para la atención hospitalaria como paciente interno excepto los gastos de su propio bolsillo (deducibles y/o copagos así como los servicios sin cobertura) que normalmente pagaría. El hospital debe enviar la reclamación en su nombre.

Además de comunicarse con BCBS Global, llame al número al dorso de su tarjeta de identificación de seguro médico para obtener la precertificación.

Para la atención como paciente ambulatorio y cuidado de médicos, o la atención como paciente hospitalizado no programada por BCBS Global, podría tener que pagar por los servicios por adelantado cuando reciba tratamiento (generalmente se acepta efectivo, cheques de viajero y tarjetas de crédito). Si paga por el tratamiento, cuando regrese, envíe las facturas con un formulario de reclamación (disponible en el [sitio web de BCBS Global](#)) a la dirección en el formulario de reembolso bajo el Plan Médico.



Atención médica durante viajes internacionales (Medical care during international travel)

International SOS

Si es un empleado activo inscrito en un plan PPO, EPO o HDHP*, usted y los miembros cubiertos de su familia califican para la ayuda de International SOS (ISOS). Los miembros jubilados con cobertura del Plan Suplementario de Medicare, también califican.

La ayuda de ISOS consiste en la siguiente:

- ayuda con evacuaciones médicas de emergencia
- acceso las 24 horas a los médicos de International SOS para emergencias y consejos médicos de rutina
- acceso las 24 horas a los Centros Internacionales de Alarma para obtener información médica, remisiones y ayuda de emergencia.
- acceso a especialistas multilingües que pueden ayudarlo a comunicarse con proveedores de atención médica
- remisiones médicas y dentales
- administración de casos

Para acceder a los servicios de ISOS, llame al centro de asistencia más cercano (vea a continuación) y proporcione el número de miembro **11BCMA000136**. Aunque no necesita una tarjeta para acceder a los servicios, esta [tarjeta de referencia](#) contiene toda la información pertinente. O bien, [visite el sitio web de International SOS](#) para enterarse de los detalles de la aplicación ISOS, que ofrece información médica y de seguridad, por país.

** Las personas inscritas en Triple-S o GeoBlue deben comunicarse con sus planes para obtener información sobre los servicios cubiertos cuando viajan internacionalmente.*

Información sobre los servicios de International SOS para miembros

Miembro del Plan de Beneficios, administrado por la Junta de Pensiones de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.)

Número de miembro: 11BCMA000136

En caso de emergencia, comuníquese con el centro de asistencia más cercano.

México, Centroamérica y Suramérica

Llame a Philadelphia, PA, con cargos por cobrar:
215-942-8226

Fax: 215-354-2338

Canadá

800-441-4767

Europa, CEI (antiguamente la República Soviética), África o el Oriente Medio

Llame a Londres, Inglaterra, con cargos por cobrar:
44-20-8748-7744

Asia, Australia o la zona del Pacífico

Llame a Singapur, con cargos por

cobrar: 65-6338-7800

Fax: 65-6338-7611

