

Programa de Asistencia para Empleados (EAP) [Employee Assistance Program (EAP)]

El Programa de Asistencia para Empleados (EAP) es un servicio *gratuito y confidencial* que tienen disponible usted, su familia y cualquier persona que viva en su unidad familiar.

El EAP, administrado por Cigna, ofrece apoyo por teléfono, video y en persona, además de recursos en línea, para ayudar con situaciones personales y financieras.

CÓMO FUNCIONA

Aunque no necesita una tarjeta de identificación para usar el servicio del programa EAP, necesita un código del EAP, disponible de un representante del EAP o del sitio web de Cigna para los servicios personales. Simplemente llame al EAP o conéctese en el sitio web para acceder a los servicios de este programa.

Llame al 866-640-2772 en cualquier momento y cualquier día. Los representantes del EAP están disponibles en todo momento de día o de noche para escuchar su situación, guiarlo hacia una solución y dirigirlo hacia recursos útiles.

Conéctese en mycigna.com > Coverage (Cobertura) > Employee Assistance Program (Programa de Asistencia para Empleados, EAP) para hablar por medio de un “chat” en vivo con un representante del programa EAP, obtener un código del EAP para las visitas personales y encontrar recursos dirigidos a mantener en equilibrio el trabajo y la vida. (Se requiere inscribirse en una sola ocasión; visite pensions.org/eap para obtener instrucciones paso a paso).

SERVICIOS DEL EAP

El programa EAP brinda los siguientes servicios sin costo alguno para usted y las personas que vivan en su unidad familiar.

Consultas telefónicas: tendrá acceso ilimitado a profesionales certificados por teléfono para situaciones relacionadas con el consumo de sustancias de un amigo o familiar, conflictos con un compañero de trabajo o problemas matrimoniales. Para obtener una consulta telefónica, llame al EAP y pida hablar con un profesional, o conéctese en mycigna.com y programe una llamada.

Sesiones de ayuda psicológica: además de las consultas telefónicas, podrá tener hasta seis sesiones privadas de ayuda psicológica por problema al año con un proveedor de la red de EAP de Cigna Behavioral Health. Las sesiones pueden ser en persona, por video o por teléfono.*

Nota: Después de las seis sesiones gratuitas, si sigue consultando con un consejero de Cigna y dicho consejero no participa en su red médica, incurrirá en costos fuera de la red. Si está inscrito en el plan EPO o HDHP, su cobertura médica no cubre la atención fuera de la red, por lo que no se cubrirán las visitas posteriores a las seis visitas gratuitas del EAP.

Ayuda legal: podrá tener una consulta de 30 minutos por teléfono o en persona con un abogado participante más un descuento de 25 por ciento en determinados honorarios (no se dispone de consultas relacionadas con asuntos de empleo).

Ayuda con el robo de identidad: podrá tener una consulta de 60 minutos por teléfono con un experto para saber lo que puede hacer para protegerse contra el robo de identidad, o ayuda si es víctima de dicho acto.

Consulta financiera: podrá tener una consulta de 30 minutos por teléfono con un especialista financiero calificado para asuntos como presupuestos, situaciones de impuestos del clero, reparación del crédito,



Programa de Asistencia para Empleados (EAP) [Employee Assistance Program (EAP)]

asesoramiento para deudas, planificación de impuestos, planificación para la jubilación, financiamiento para estudios universitarios y mucho más.

Todos los servicios del EAP son completamente confidenciales sin costo alguno para usted.

Ayuda con impuestos: recibirá un descuento de 25 por ciento en los servicios de preparación de impuestos habituales por medio del EAP. El descuento cubre una declaración del impuesto federal sobre el ingreso, el formulario Schedule A (deducciones detalladas), el formulario Schedule B (dividendos/intereses) y una declaración del impuesto estatal sobre el ingreso. Si se necesitaran otros formularios, como de propiedad alquilada o de pequeños negocios, el cargo es \$65 por formulario. Deberá llamar al EAP al 866-640-2772 para recibir este descuento.

* Las sesiones por teléfono con un proveedor del EAP no sustituyen las visitas personales o por video. Los miembros deben comunicarse con Cigna para solicitar sesiones de ayuda psicológica por teléfono. Debe obtener una autorización para las sesiones por teléfono.

RECURSOS PARA MANTENER EN EQUILIBRIO EL TRABAJO/LA VIDA

También puede usar el EAP para encontrar recursos para una variedad de temas dirigidos a mantener en equilibrio las necesidades del trabajo y la vida:

- adopción, cuidado de niños, crianza de los hijos
- envejecimiento, cuidado y salud de personas mayores
- desarrollo personal, relaciones personales
- vida saludable
- desarrollo profesional, diversidad en el trabajo, transición de profesiones
- consejos para consumidores, mejoras al hogar, compra o venta de casas
- inmigración, vida en el extranjero

Para acceder a estos recursos, junto con artículos, listas y materiales electrónicos

- llame al EAP al 866-640-2772, o bien
- conéctese en **mycigna.com**:
 - Seleccione **Employee Assistance Program (EAP) bajo Coverage (Cobertura)**; y
 - Oprima el enlace **Work/Life Resources**.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite pensions.org/eap, o conéctese en mycigna.com. Si tiene preguntas, llame al EAP al 866-640-2772 o a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN).



Programa de Asistencia para Empleados (EAP) [Employee Assistance Program (EAP)]

Recurso gratuito

El programa EAP es gratuito para usted.

Completamente privado y confidencial

El EAP es un recurso profesional y confidencial que puede ayudarlo con casi cualquier situación.

Práctico

Los representantes del EAP están disponibles en todo momento por teléfono o en línea.

Esta información no constituye la descripción completa de los beneficios y las limitaciones del plan. Si hubiera alguna discrepancia entre la información que se expone aquí y las cláusulas del Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.), las cláusulas del plan regirán. Visite pensions.org o llame a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para obtener una copia del documento del plan.

