

La Junta de Pensiones administra el Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.), proveyendo beneficios de pensión, atención médica, discapacidad y fallecimiento a los miembros calificados. Asimismo, la Junta suministra becas financieras y vocacionales a través del Programa de Asistencia.

Resumen

El Programa de Asistencia para Empleados (EAP, por sus siglas en inglés) es un recurso confidencial que se ofrece sin costo alguno a los empleados inscritos en la cobertura médica. Este programa puede ayudar con una variedad de situaciones personales, desde cómo lidiar con el estrés y la ansiedad, a enfrentar desastres y otros sucesos traumatizantes, y para lograr un mejor balance entre el trabajo y la vida. El Programa de Asistencia para Empleados ofrece apoyo por teléfono, en forma de un video y en persona; ayuda personalizada y referidos a consejeros autorizados y recursos profesionales en la comunidad del miembro.

Participación

Los miembros activos inscritos en una de las tres opciones de cobertura médica: la organización de proveedores preferidos (PPO), la organización de proveedores exclusivos (EPO) o el plan de salud con deducible alto calificado y una cuenta de ahorros para gastos médicos (HDHP/HSA); los miembros elegibles de la familia y otras personas que vivan en la residencia de un miembro activo, califican para usar el EAP.

Servicios

Administrado por Cigna, el EAP ofrece una amplia variedad de servicios gratuitos, como los siguientes:

- **Consultas psicológicas:** hasta seis sesiones de orientación cara a cara por situación con un consejero psicológico acreditado dentro de la red
- **Consultas de la conducta por Telehealth:** conferencias por Internet por medio de un teléfono inteligente, una tableta o una computadora, como una alternativa a las visitas personales (cubre la misma cantidad de sesiones de consulta disponibles en persona, por situación al año)
- **Consultas y apoyo por vía telefónica:** ayuda inmediata con necesidades emocionales críticas y con ayuda para preguntas relacionadas a la salud de la conducta, identificación de problemas, destrezas y estrategias para solucionar problemas y/o recursos para tratar problemas de la conducta (incluye las consultas para administradores y recursos relacionados)
- **Asistencia legal:** 30 minutos de consultoría por teléfono o cara a cara con un abogado participante
- **Consultas financieras:** 30 minutos de consultoría por teléfono con un especialista calificado para ciertos asuntos, como asesoramiento con deudas y planificación de la jubilación (consulte el Resumen de Beneficios: Servicios Financieros Ampliados [Enhanced Financial Services] del Programa de Asistencia para Empleados, para obtener los detalles).

- **Cuidado de niños:** recursos e información sobre la crianza de hijos, atención prenatal y referidos a proveedores del cuidado de niños, programas para antes y después del horario escolar, campamentos y organizaciones de adopción
- **Cuidado de personas mayores:** recursos y referidos a agencias de atención médica a domicilio, instalaciones de vida asistida, programas sociales y recreativos, y cuidado de personas mayores a larga distancia
- **Robo de identidad:** 60 minutos de consultoría con un especialista en resolución de fraude
- **Desastres, violencia, adicción a drogas y alcohol, depresión, trastornos de la alimentación, balance entre el trabajo y la vida:** materiales educativos preparados por expertos, seminarios en la Web y otros recursos para lidiar con desafíos como estos

Información de Contacto

Para hablar con un representante del EAP, llame al **866-640-2772** las 24 horas del día, los siete días de la semana. O bien, visite mycigna.com, donde, en la página principal, los miembros podrán acceder a una función de "chat" en vivo y comunicarse con un representante o consejero acreditado, según sea necesario.

Para acceder a los muchos recursos disponibles a los miembros, conéctese como un miembro:

- Oprima **Iniciar sesión/Inscripción (Login/Register)** en el menú en la parte superior a la izquierda.
- La primera vez que visite el sitio, oprima **Inscribirse Ahora (Register Now)** para crear una ID de usuario y contraseña (use pcusa para la ID de "Primary Customer's Employer ID").
- Inicie sesión con su ID de usuario y contraseña.

De ahí, seleccione **Revisar mi Cobertura (Review My Coverage)** para encontrar un consejero autorizado de EAP cerca de usted.

Los miembros, miembros de la familia elegibles y miembros de la residencia del miembro no necesitan tarjetas de identificación para acceder a los servicios de EAP, pero necesitan un número de autorización, disponible de un representante de EAP (consulte **Información de Contacto [Contact Information]**).

Esta información no constituye la descripción completa de los beneficios y limitaciones del plan. Si hubiera alguna diferencia entre la información que se expone aquí y las disposiciones del Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.), las cláusulas del plan regirán. Visite pensions.org o llame a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para obtener una copia del documento del plan.