

# 의료 제도 특징

연금국을 통해 제공되는 의료 제도에는 아프거나 다쳤을 때 혜택을 제공하는 것 외에도 건강과 웰빙을 유지하고 개선하는 데 도움이 되는 특징과 프로그램이 포함되어 있습니다.

보장에는 진료 탐색을 통한 맞춤형 지원도 포함됩니다. 진료 탐색은 귀하와 귀하의 보장 대상 가족 구성원이 오늘날의 복잡한 의료 시스템을 탐색하고 의료 혜택을 최대한 활용할 수 있도록 도와줍니다.

## 예방 검진

예방 검진은 건강을 유지하고 치료하기 쉬울 때 문제를 조기에 발견하는 데 도움이 됩니다.

네트워크 제공자를 사용할 때 플랜의 예방 일정에 나열된 서비스에 대해서는 비용을 지불하지 않으며, 대상 서비스는 [pensions.org/medical](https://pensions.org/medical)에서 확인할 수 있습니다. 연령, 성별, 건강 및 가족력을 기반으로 예약 일정이 잡히며 다음 서비스들이 제공됩니다.

- 성인과 어린이를 위한 연례 건강 검진
- 건강검진
- 예방 접종
- 여성의 예방 건강

또한 만성 질환을 예방하거나 관리하는 데 매우 효과적인 선별된 처방약에 대한 비용을 절약할 수 있습니다. 자세히 알아보려면 [pensions.org/medical](https://pensions.org/medical)을 방문하여 참조 상자에 처방약 혜택을 클릭하십시오.

## TELADOC을 통한 원격 의료 혜택

Teladoc은 예를 들어 여행 중이거나 한밤중과 같이 의사 사무실에 가는 것이 실용적이지 않을 때 편리하고 저렴한 옵션입니다.

Teladoc 의사는 전화, 비디오 또는 모바일 앱을 통해 연중무휴 24시간 이용 가능하며 해당되는 경우, 다음과 같은 많은 급성 질환에 대한 약물을 처방할 수 있습니다.

- 부비동 문제
- 중이염
- 알러지
- 감기 및 독감 증상
- 호흡기 감염

PPO 또는 EPO에 가입되어 있는 분들은 각 Teladoc 컨설팅에 대해 \$10의 공동 부담금만 지불하면 됩니다.

## 진료 탐색

Quantum Health와 협력하여 제공되는 진료 탐색은 귀하와 귀하의 보장 대상 가족 구성원이 현재의 복잡한 의료 시스템을 탐색할 수 있도록 지원함으로써 의료 보장에 부가가치를 제공합니다.

Quantum Health는 의료 또는 처방약 혜택에 대해 질문이 있거나 이를 사용하는 방법을 이해하는 데 도움이 필요할 때 가장 먼저 연락할 수 있는 곳입니다. 간호사, 혜택 전문가 및 청구 전문가로 구성된 전담 팀인 Quantum Health의 진료 코디네이터는 다음을 포함하여 의료 프로세스를 더 쉽게 만드는 데 도움이 되는 모든 것을 지원할 수 있습니다.

- 적용 대상 서비스 확인
- 네트워크 제공자 찾기
- 청구 또는 제공자 청구서에 대한 질문에 답변

- 교체 ID 카드 주문
- 건강 상태 관리 지원
- 의료 시스템 내에서 귀하의 담당자 역할 수행

다음 세 가지 편리한 방법으로 진료 코디네이터에게 연락할 수 있습니다.

1. 855-497-1237로 전화합니다(월요일부터 금요일까지, 8:30 a.m. ~ 10 p.m. 동부 표준시).
2. [myqhealthpcusa.org](https://myqhealthpcusa.org)에 로그인합니다(등록 필수).
3. MyQHealth - Care Coordinators 모바일 앱을 사용합니다.

등록 방법에 대한 자세한 내용 및 지침은 [pensions.org/care-navigation](https://pensions.org/care-navigation)을 방문하십시오.



# 의료 제도 특징

HDHP에 등록된 경우 연간 공제액을 충족할 때까지 Teladoc 상담 비용은 \$55입니다. (공제액을 충족하면 제도에서 80%를 지불하고 연간 가입자 부담금 최대 한도에 도달할 때까지 20%를 지불합니다.)

Teladoc을 처음 사용하기 전에 계정을 설정해야 합니다. 자세한 내용과 지침은 [pensions.org/medical](https://pensions.org/medical)을 방문하십시오.

## CALL TO HEALTH

연금국의 웰빙 이니셔티브인 Call to Health는 온전함의 4가지 차원, 영적, 건강적, 재정적, 직업적 차원을 통해 최선을 다할 수 있도록 도와줍니다.

Call to Health에 답변하려면 활동을 완료하여(일부는 필수이고 일부는 선택사항임) 포인트를 적립하고 레벨에 도달합니다.

지정된 레벨을 완료하면 내년 의료 공제액을 최대 1/3까지 줄이고 기프트 카드를 받을 수 있습니다.

기혼자인 경우 보장 대상 배우자도 참여하여 기프트 카드를 받을 수 있습니다.

자세한 내용은 [pensions.org/calltohealth](https://pensions.org/calltohealth)를 방문하고 [calltohealth.org](https://calltohealth.org)에 등록하십시오.

## 직원 보조 플랜(EAP)

Cigna에서 관리하는 직원 보조 플랜(EAP)은 귀하와 귀하의 가족, 그리고 귀하와 함께 살고 있는 사람이 사용할 수 있는 무료 기밀 서비스입니다.

인생의 도전에 대한 도움이 필요할 때 EAP 담당자가 연중무휴 24시간, 전화를 통해 솔루션 안내를 도와드릴 수 있습니다. 다음과 같은 문제에 대한 도움을 요청하십시오.

- 스트레스, 불안, 우울증 또는 약물 남용
- 관계 또는 가족 문제
- 직장 내 갈등
- 위기에 대처

연간 문제당 최대 6개의 무료 대면 또는 비디오 기반 상담 세션과 무료 법률 및 재정 상담, 보육 및 노인 돌봄 추천 등을 받을 수 있습니다.

Talkspace 네트워크의 치료사를 사용하여 6개의 무료 세션을 진행할 수 있습니다. Talkspace는 장치의 편리함에서 밤낮으로 지원을 받을 수 있는 가상 진료를 위한 또 다른 선택입니다. 거주 지역에 따라 가상 진료를 위한 추가 옵션을 사용할 수 있습니다.

EAP를 사용하려면 866-640-2772로 전화하여 EAP 담당자와 상담하십시오. 또는 [mycigna.com](https://mycigna.com) > Coverage > Employee Assistance Program(EAP)을 방문하여 옹호자와 실시간 채팅하고, 대면 방문을 위한 EAP 코드를 받고, 일과 삶의 균형 리소스를 찾으십시오. (일회성 등록이 필요합니다. 단계별 지침을 보려면 [pensions.org/eap](https://pensions.org/eap)를 방문하십시오.)

## 시력 검사 혜택

귀하와 귀하의 보장 대상 가족 구성원은 VSP 시력 검사 혜택에 자동으로 등록되며, 이 혜택은 연간 정기 시력 검사와 특정 건강 상태와 관련된 후속 검사 및 검진을 포함합니다.

VSP 네트워크 공급자를 사용하는 경우 보장 서비스에 대해 정해진 공동 부담금(공제액 없음)을 지불합니다.

- 연간 정기 시력 검사에 대한 공동 부담금 \$25
- 당뇨병성 눈과 관련된 후속 검사에 대한 \$20 공동 부담금  
질병, 녹내장 또는 연령 관련 황반 변성(AMD)
- 당뇨병을 앓고 있는 경우 망막 검진에 대한 \$20 공동 부담금

이 혜택을 이용하기 위해 ID 카드가 필요하지 않습니다. VSP 네트워크 의료 제공자에 VSP를 통해 연간 시력 검사에 대한 보장이 있다고 말하고 사회 보장 번호의 마지막 네 자리를 제공하기만 하면 됩니다.



# 의료 제도 특징

또한 네트워크 의료 제공자로부터 15-20%의 할인을 받을 수 있습니다.

- 안경 렌즈 및 안경테
- 콘택트 렌즈 검사(콘택트 렌즈 제외)
- 렌즈 옵션(예: 진보제 및 반사 방지 코팅)
- 레이저 시력 교정.

vsp.com을 방문하거나 VSP에 800-877-7195로 전화하여 VSP 네트워크 의료 제공자를 찾으십시오.

개인 진료 의사와 Visionworks 소매점을 포함하는 VSP Premier Edge 위치를 사용하면 혜택을 극대화할 수 있습니다.

네트워크 외부 의료 제공자를 이용하는 경우 일상적인 연간 시력 검사 비용 전액을 선불로 지불합니다. 그런 다음 VSP에 청구를 제출할 수 있으며 공동 부담금이 공제된 후 최대 \$45를 환급 받게 됩니다.

## COE(CENTERS OF EXCELLENCE)

Centers of Excellence는 심각한 수술을 앞두고 있는 경우 결과를 개선하고 비용을 낮출 수 있습니다. Centers of Excellence는 특정 서비스에 대한 높은 품질 및 비용 표준을 충족하는 지정된 병원입니다.

CoE(Center of Excellence)에서 다음 네 가지 범주의 특정 절차를 수행하는 경우 연간 공제액을 충족한 후 제도에서 허용 가능한 시설 요금의 100%를 지불합니다.

- 비만 수술
- 이식
- 무릎 및 고관절 치환술
- 척추 수술

또한 Center of Excellence까지 100마일 이상을 이동해야 하는 경우 본인과 동반자의 비용을 총당하기 위해 최대 \$10,000의 여행 혜택을 받을 수 있습니다.

자세한 내용은 [pensions.org/medical](https://pensions.org/medical)을 방문하십시오. Centers of Excellence를 찾으려면 Quantum Health에 855-497-1237로 전화하거나 [myqhealthpcusa.org](https://myqhealthpcusa.org)에 로그인하십시오.

## LIVONGO FOR DIABETES 프로그램

Livongo for Diabetes 프로그램은 당뇨병을 앓고 있는 사람들이 자신의 상태를 관리할 수 있도록 돕기 위해 최신 기술과 전문가 코칭을 결합합니다.

Livongo에 등록하면 다음 항목을 모두 무료로 받게 됩니다.

- 혈당 측정기 및 충전기
- 채혈 장치
- 무제한 란셋 및 혈당 검사지

Livongo의 추가 혜택은 다음과 같습니다.

- 연중무휴, 24시간 전화, 이메일, 문자 또는 모바일 앱을 통한 당뇨병 코칭 액세스
- 각 혈당 수치에 대한 맞춤 팁
- 판독값이 범위를 벗어난 경우 실시간 지원
- 측정기에서 의사에게 직접 데이터를 보내는 기능
- 선택적 가족 알림.

등록하려면 [join.livongo.com/bop/register](https://join.livongo.com/bop/register)를 방문하거나 Livongo 회원 지원에 800-945-4355로 전화하여 코드 BOP를 알려주십시오.

## 국제 의료

### BCBS Global

귀하와 귀하의 보장 대상 가족 구성원은 해외 여행 중 의료 서비스가 필요한 경우 BCBS Global을 이용할 수 있습니다. 이 프로그램에는 다음에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- 입원 환자 병원 치료(사전 인증 필요)
- 외래 환자 병원 치료 및 의사 서비스
- 추천 병원 및 의사 찾기 지원



# 의료 제도 특징

BCBS Global을 사용하려면 [bcbsglobalcore.com](http://bcbsglobalcore.com) 에 로그인하거나 Blue Cross Blue Shield Global Core 모바일 앱을 다운로드하거나 BCBS Global Service Center에 804-673-1177로 전화하십시오.

## 국제 SOS

해외 여행 시 본인과 보장 대상 가족 구성원은 국제 SOS(ISOS)의 지원을 받을 수 있습니다. ISOS의 지원은 다음과 같습니다.

- 응급 및 정기 의료 자문을 위해 24시간 ISOS 의사 이용 가능
- 국제 경보 센터(International Alarm Centers)에 24시간 의료 정보, 의뢰 및 응급 지원 요청 가능
- 의료 서비스 제공자와의 의사 소통을 지원할 수 있는 다국어 전문가 이용
- 의료 및 치과 진료 의뢰
- 응급 의료 후송 지원

이러한 서비스를 이용하려면 가장 가까운 ISOS 지원 센터에 전화하여 가입자 번호 11BCMA000136을 제공하거나 연금국을 통해 의료 보장을 받고 있다고 간단히 말씀하십시오. [pensions.org/medical](http://pensions.org/medical)을 방문하여 지원 센터 및 전화 번호 목록을 확인하고 연락처 정보가 있는 참조 카드를 다운로드하십시오.

국가별 의료 및 보안 정보를 제공하는 편리한 모바일 앱도 있습니다. 앱을 다운로드하려면 Apple App Store 또는 Google Play Store를 열고 국제 SOS 지원 앱을 검색하십시오.

## 자세히 알아보기

자세한 내용은 [myqhealthpcusa.org](http://myqhealthpcusa.org)에 로그인하거나 [pensions.org/medical](http://pensions.org/medical)을 방문하십시오. 질문이 있으시면 Quantum Health에 855-497-1237로 전화하거나 연금국에 800-773-7752 (800-PRESPLAN) (TTY: 711)로 전화하십시오.



### 치유 감각

의료 보장의 특징이  
전반적인 건강과 웰빙에서  
차별화를 만들 수 있습니다.



### 부가 가치

이러한 혜택은 의료 보장에  
자동으로 포함됩니다. 참여하기  
위한 추가 비용은 없습니다.



### 가족 친화적 돌봄

의료 보험에 등록되어 있는  
배우자와 자녀도 이러한  
기능을 활용할 수 있습니다.

본 문서에서 해당 제도의 혜택과 한계를 완전히 설명하지는 않습니다. 여기에 제시된 정보와 미국 장로교회의 혜택 플랜 조항 사이에 차이가 있는 경우 플랜 약관이 적용됩니다. 플랜 문서의 사본을 받으려면 [pensions.org](http://pensions.org)를 방문하거나 800-773-7752(800-PRESPLAN)(TTY: 711)로 연금국에 전화하여 요청하십시오.

