

# 해외여행 중 의료 서비스 Medical care during international travel

연금국 의료보험 가입자는 해외여행 시 BCBS Global 및/또는 International SOS 를 통해 필요한 의료서비스를 보장받을 수 있습니다.

해외여행을 계획하실 때 다음 정보를 검토하시고 연금국 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 로 전화해서 이용 가능한 보장 범위에 대해 문의하십시오.

## BCBS Global

미주 전역 Blue Cross Blue Shield 조직망을 이용할 수 있는 PPO, EPO, 또는 HDHP 의료보험\* 가입자와 가입 가족은 해외여행 중 BCBS Global 을 통해 의료 및 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 보장받는 의료서비스는 다음과 같습니다.

- 병원 내원치료 (사전 승인 필요);
- 외래 진료 및 치료;
- 추천 병원 및 의사 찾기.

EPO 또는 HDHP 의료보험 가입자인 경우, 조직망 내 병원과 의사를 이용할 때만 보장받습니다.

다음은 기억하십시오:

- [의료 보험 카드](#)를 소지하시고
- 응급 시 조직망에 상관없이 가장 가까운 병원을 이용하십시오.

## 이용 방법

해외에서 조직망 내 의사 또는 병원을 찾거나 병원 내원 치료가 필요할 경우, [BCBS Global 웹사이트](#)를 이용하시거나 BCBS Global Service Center 800-810-2583 또는 수신자 부담 전화 804-673-1117 번으로 전화하십시오. 연중무휴 24 시간 이용하실 수 있으며 한국어 지원 서비스도 요청할 수 있습니다.

- 의사 또는 병원을 찾아야 하는 경우 (의료 전문가와 함께) 지원 코디네이터가 필요 시 예약이나 입원 수속을 도와 드립니다. 사전 승인이 필요할 경우도 있습니다.
- 내원 치료가 필요한 경우 BCBS Global 는 병원과 Highmark Blue Cross Blue Shield 간 의료비용 조정을 도와드립니다. 대부분의 경우는 일반적으로 본인 부담금 (공제액, 가입자 부담금 및/또는 공동 보험액뿐만 아니라 모든 보장되지 않는 서비스) 을 제외한 치료 비용을 선불 지불을 하지 않으셔도 됩니다. 대신 병원이 청구서를 제출해야 합니다.

BCBS Global 연락 또는 사전 승인을 받으려면 의료보험 [ID 카드](#) 뒷면에 있는 번호로 전화하십시오.

BCBS Global 을 통하지 않고 외래 진료/치료를 받는 경우, 병원에 선불로 의료 비용을 지불해야 합니다 (일반적으로 현금, 여행자 수표 및 신용 카드를 사용할 수 있습니다). 치료에 대해 비용을 지불하신 경우, 귀국하셔서 청구서 양식 ([BCBS Global 웹사이트](#)에서 이용 가능) 과 함께 영수증을 양식에 있는 주소로 발송하십시오. 또는 온라인이나 iOS App Store 나 Google Play 에서 다운로드할 수 있는 Blue Cross Blue Shield Global Core 모바일 앱을 이용해서 제출할 수도 있습니다.

## International SOS

PPO, EPO 또는 HDHP\* 의료보험 가입자와 가입 가족은 International SOS (ISOS) 서비스를 받을 수 있습니다. 메디케어 보조 보험에 가입한 은퇴자도 동일한 서비스를 받을 수 있습니다.

# 해외여행 중 의료 서비스 Medical care during international travel

ISOS 서비스는 다음과 같습니다.

- 응급 의료 대피 지원
- 응급 및 일반 의료 조언을 하는 ISOS 의료진과 24 시간 연락 가능
- 의료 정보, 의뢰 및 응급 지원을 위해 국제연락센터 (International Alarm Center) 로 24 시간 연락 가능
- 의료 서비스 제공자와 의사소통을 돕는 통역서비스
- 의료 및 치과 진료 의뢰
- 사례 관리

ISOS 서비스를 이용하시려면, 가장 가까운 지원 센터 (아래 참조) 로 전화해서 가입자 번호 **11BCMA000136** 을 알려주십시오. 별도의 ID 카드는 없습니다. [참조 카드](#)에 있는 정보를 숙지하거나, [SOS 웹사이트를 방문](#)하셔서 국가별 의료 및 보안 정보를 제공하는 ISOS 앱을 참고하시기 바랍니다.

서비스 지원 센터	전화	팩스
멕시코, 중남미	필라델피아 사무실 수신자 부담 전화: 215-942-8226	215-354-2338
캐나다	800-441-4767	
유럽, CIS (전 소비에트 공화국), 아프리카, 중동	영국 런던 사무실 수신자 부담 전화: 44-20-8762-8008	44-20-8748-7744
아시아, 호주, 환태평양 지역	싱가폴 사무실 수신자 부담 전화: 65-6338-7800	65-6338-7611

\*Triple-S 또는 GeoBlue 가입자는 해외여행 중 보장되는 의료서비스에 대해 해당 의료보험정보를 참조하십시오.

