



고용인 보조 프로그램 (Employee Assistance Program)

연금국은 자격이 되는 가입자들에게 은퇴, 의료, 사망, 그리고 장애 혜택을 제공하며, 미국 장로교 혜택 플랜을 권장합니다. 또, 연금국은 보조프로그램을 통하여 재정적, 그리고 직업상의 보조금을 제공하기도 합니다.

혜택 요약 (Summary)

고용인 보조 프로그램(Employee Assistance Program: EAP)은 의료 플랜에 등록된 고용인들에게 무료로 제공하는 비밀이 보장된 프로그램입니다. EAP 는 매일의 스트레스와 불안, 재난이나 정신적으로 충격적인 사건, 나은 직장과 가정 생활의 균형을 맞추는 등 여러가지 개인적인 문제를 해결하는데 도움을 줍니다. 이 프로그램은 전화, 비디오, 일대일 개인 상담을 해주기도 하고, 가입자가 소속한 공동체에서 자격이 있는 상담자와 전문적인 자료를 소개하기도 합니다.

자격 요건 (Eligibility)

PPO (Preferred Provider Organization), EPO (Exclusive Provider Organization) 또는 HDHP (High Deductible Health Plan) 의료보험에 등록된 현재 근무 중인 가입자와 자격이 되는 가족, 또 가입자와 함께 거주하는 자격이 되는 사람은 EAP 를 이용할 수 있습니다.

서비스 (Services)

Cigna Behavioral Health 가 권장하는 EAP 는 무료로 아래와 같은 서비스를 제공합니다:

- 상담 - 조직망에 속한 상담자와 한 가지 문제에 관하여 일 년에 6번까지의 일대일 상담
- Behavioral Telehealth - 일대일 대면 상담 대신 smartphone, table, computer를 통한 온라인 비디오 상담 (일년에 한가지 문제에 대하여 일대일 대면 상담과 같은 횟수로 보험이 지불합니다)
- 전화 상담과 후원 - 중요한 감정적인 도움이 필요할 때, 정신 건강에 관련된 질문이 있을 때, 문제 발견, 문제 해결방법과 접근, 정신 건강 문제를 해결하기 위한 자료 (관리 상담과 관련 자료를 포함하여)가 필요할 때 도움을 줍니다
- 법적 도움 - 참여하는 변호사와 30분간 전화 상담이나 대면 상담
- 재정 상담 - 부채 상담과 은퇴 플랜과 같은 문제에 대해 자격이 되는 전문가와 30분간 전화 상담을 제공합니다 (자세한 내용은 Employee Assistance Program Enhanced Financial Services Benefits Overview 를 참고하십시오)
- 자녀 케어 - 부모 역할, 출산전 케어, 보육 기관 (학교가 시작하기 전과 방과 후 프로그램), 캠프, 입양기관 소개 등의 자료와 정보

- 노인 케어 - 집에 있는 노인 케어 기관, 도와주는 직원이 상주하는 기관, 사회적/오락 프로그램, 장거리 케어에 관한 자료와 정보
- 신분 도용 - 사기 해결 전문가와 60분 상담
- 재난, 폭력, 약물/알콜 중독, 우울증, 식이 장애, 직장/가정생활 균형 - 전문가들이 마련한 교육 자료와 webinars, 또, 이 문제와 같은 도전에 당면한 가입자를 위한 자료

연락처 (Contact Information)

EAP 담당자와 통화하려면 아무 때나 866-640-2772 로 전화하거나, mycigna.com 에서 담당직원이나 자격이 되는 상담자와 필요하면 바로 얘기할 수 있는 (live chat) 기능을 이용하십시오.

가입자로서 로그인하면 가입자에게 주어지는 많은 자료들을 볼 수 있습니다:

- 왼쪽 위 메뉴에서 Login/Register 를 클릭하십시오
- 처음 등록하려면 Register Now 를 클릭하고 user ID 와 password (일차적인 가입자의 Employer ID 로 pcusa)를 만드십시오
- 만든 User ID 와 password 를 로그인하십시오

가장 가까운 거리에 있는 자격증이 있는 상담자를 찾으려면 Review My Coverage 를 클릭하십시오.

가입자와 자격이 되는 가족이나 같이 거주하는 사람은 EAP 를 이용하기 위하여 ID card 는 필요하지 않으나 EAP 담당자로부터 승인 번호를 (authorization number) 받아야 합니다. (Contact Information 을 참고하십시오)

이 설명서에는 플랜의 혜택과 제한 사항에 관한 자세한 내용이 포함되어 있지 않습니다. 이 설명서와 공식적인 은퇴 저축 플랜 문서와 차이가 있을 때에는 공식적인 플랜 문서가 우선합니다. 공식적인 문서를 원하면 pensions.org 를 이용하거나, 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 으로 전화하여 요청하십시오.