

# 케어 네비게이션

보다 나은 의료서비스를 경험할 수 있는 길

MyQHealth 웹사이트와 모바일 앱을 통해 가장 편리한 시간과 장소에서 Quantum Health 케어 코디네이터와 연결할 수 있습니다.

연금국이 제공하는 의료보험 혜택의 일환으로 Quantum Health를 통한 케어 네비게이션을 이용하실 수 있습니다. Quantum Health의 케어 코디네이터가 의료 서비스 여정의 단계마다 도움을 드립니다. 단 한 통의 전화, 한 번의 클릭, 한 번의 터치로 연결될 수 있습니다.



클릭

[myqhealthpcusa.org](http://myqhealthpcusa.org)



터치

**MyQHealth - Care Coordinators**  
iOS App Store나 Google Play에서 앱을 다운로드하십시오



전화

**855-497-1237**  
월요일부터 금요일  
8:30 a.m.에서 10 p.m.(동부시간)

한국어로 관련정보를 원하시면 연금국 웹사이트([pensions.org/korean-care-navigation](http://pensions.org/korean-care-navigation))를 이용하십시오.

Visite [pensions.org/spanish-care-navigation](http://pensions.org/spanish-care-navigation) para una copia de este documento en su lenguaje de preferencia.



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)  
2000 Market Street  
Philadelphia, PA 19103-3298

# 10

10가지 사실로 알아보는

## MYQHEALTH

케어 네비게이션 경험을 최대한 활용할 수 있도록 도와드립니다



**MyQHealth.**  
by QUANTUM HEALTH

# 2

웹사이트 및 모바일 앱에서 1회 등록이 필요합니다.

myqhealthpcusa.org를 방문하셔서 **Register**를 클릭하고, 요청된 정보를 입력하십시오.



# 5

보험가입된 18세 미만 자녀의 보험 청구 내역은 자동으로 확인할 수 있습니다.

**My Plan > CLAIMS > Claims Details**로 가서서 Member 항목의 드롭다운 메뉴에서 자녀 이름을 선택하십시오. 보험가입된 성인 자녀 또는 배우자는 Profile Settings에서 가입자의 보험 청구 정보에 대한 열람을 허용할 수 있습니다.



# 8

사전승인 요청 상태를 확인할 수 있습니다.

**My Plan > AUTHORIZATIONS**에서 예정된 의료서비스에 대한 사전 승인을 받았는지를 확인할 수 있습니다(필요한 경우).

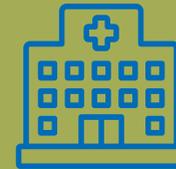


보험가입된 배우자와 18세 이상의 자녀는 별도로 등록하고 개인 어카운트를 만들어야 합니다.

# 3

네트워크 의료진을 빠르고 쉽게 찾을 수 있습니다.

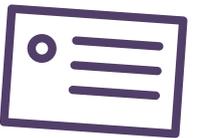
웹사이트 또는 모바일 앱을 접속한 후에 **My Plan > CARE FINDER**에서 네트워크 의료진 및 병원을 찾아볼 수 있습니다.



# 9

의료보험 카드가 필요하십니까? 문제 없습니다.

홈페이지에서 **Request ID card**를 이용해서 의료보험 카드를 다운로드 또는 프린트하거나, 우편으로 카드를 요청하실 수 있습니다. 약보험 카드가 필요한 경우, express-scripts.com에 접속하거나 케어 코디네이터에게 연락하십시오.



# 4

의료보험 및 약보험 청구 내역을 한 곳에서 모두 열람할 수 있습니다.

웹사이트 또는 모바일 앱을 접속한 후에 **My Plan > CLAIMS**에서 2022년 보험 청구 내역을 확인할 수 있습니다. 2021년과 그 이전의 청구 내역을 확인하려면, 케어 코디네이터에게 도움을 요청하십시오.



# 6

Care Finder 틀을 사용해 비용을 비교할 수 있습니다.

의료진명, 전문 분야, 시설명, 우편번호, 시술로 검색해 비용 및 품질 정보를 확인하십시오.



# 7

질문이 있으십니까? 케어 코디네이터와의 실시간 채팅을 이용하십시오.

또는 웹사이트나 모바일 앱에서 **Schedule a Call**을 이용해서 원하는 날짜와 시간에 예약하면 케어 코디네이터가 연락을 드립니다.

연금국은 모든 혜택에 대한 관리 책임이 있습니다. 질문이 있으면 언제든지 연금국 **800-773-7752(800-PRESPLAN)**로 연락하십시오. 연금국이 도와드리겠습니다!



# 10