

# Atención médica durante viajes internacionales (Medical Care during international travel)

Sus beneficios médicos por medio de la Junta de Pensiones incluyen cobertura a través de BCBS Global y/o International SOS para recibir servicios médicamente necesarios cuando viaje fuera de los Estados Unidos.

Cuando haga planes para viajes internacionales, revise la siguiente información y llame a la Junta de Pensiones al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para hablar sobre la cobertura disponible.

## BCBS Global

Si está inscrito en el PPO, el EPO o el HDHP\* y tiene acceso a sus beneficios a través de la red nacional de Blue Cross Blue Shield, usted y los miembros de su familia cubiertos podrían usar los servicios de BCBS Global para obtener atención y asistencia médicas durante un viaje internacional. El programa incluye acceso a

- atención como paciente hospitalizado (se requiere autorización previa);
- servicios de atención hospitalaria como paciente ambulatorio y de médicos; y
- ayuda para encontrar hospitales y médicos recomendados.

Si está inscrito en el EPO o el HDHP, solo se cubren los servicios prestados por proveedores de la red.

Recuerde

- llevar consigo su [tarjeta de identificación médica](#) a dondequiera que vaya; y
- acuda directamente al hospital más cercano en caso de una emergencia.

## Cómo funciona

Si está buscando un médico u hospital, o si necesita atención como paciente hospitalizado cuando esté fuera de los Estados Unidos, visite el [sitio web de BCBS Global](#), o llame al Centro de Servicio de BCBS Global al 800.810.2583 o, por cobrar, al 804-673-1177, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Si necesita encontrar un médico o un hospital, un coordinador de asistencia (junto con un profesional médico) hará arreglos para una cita u hospitalización, si es necesario. Podrían aplicarse requisitos de autorización previa.
- Si necesita atención como paciente hospitalizado, BCBS Global puede ayudarle a arreglar la facturación directa entre el proveedor y Highmark Blue Cross Blue Shield. En la mayoría de los casos, usted no debe necesitar pagar por adelantado para recibir atención como paciente hospitalizado, excepto para los gastos de su bolsillo (deducibles, copagos y/o coaseguro, además de cualquier servicio sin cobertura) que pagaría normalmente. El hospital debe someter la reclamación en su nombre.

Además de contactar a BCBS Global, llame al número al reverso de su [tarjeta de identificación](#) médica para obtener la autorización previa.

Para poder recibir atención como paciente ambulatorio o de un médico, o atención como paciente hospitalizado que no se haya arreglado por medio de BCBS Global, quizá tenga que pagar por los servicios por adelantado, en el momento que reciba el tratamiento (por lo general se aceptan dinero en efectivo, cheques de viajero y tarjetas de crédito). Si usted paga por el tratamiento, cuando vuelva envíe su(s) factura(s) con un formulario de reclamación (que se puede obtener en el [sitio web de BCBS Global](#)) a la dirección en el formulario para recibir el reembolso conforme al Plan Médico. También puede presentar su reclamación en línea o a través de la aplicación móvil Global Core de Blue Cross Blue Shield que se puede descargar de la iOS App Store o de Google Play.



# Atención médica durante viajes internacionales (Medical Care during international travel)

## International SOS

Si está inscrito en el PPO, EPO o el HDHP\*, usted y los miembros de su familia cubiertos califican para recibir asistencia de International SOS (ISOS). Los miembros jubilados con cobertura con el Plan Suplementario de Medicare también califican.

La asistencia de ISOS incluye lo siguiente:

- ayuda en una evacuación médica de emergencia
- acceso las 24 horas a médicos de International SOS para asesoría médica de emergencia y de rutina
- acceso las 24 horas a centros de alarma internacionales para obtener información médica, referencias y ayuda de emergencia
- acceso a especialistas multilingües que pueden ayudarle a comunicarse con los proveedores de atención médica
- referencias médicas y dentales
- administración de casos

Para tener acceso a los servicios de ISOS, llame al centro de asistencia más cercano (vea a continuación) y dé el número de membresía, **11BCMA000136**. No se necesita ninguna tarjeta para tener acceso a los servicios, pero esta [tarjeta de referencia](#) contiene toda la información relevante. O [visite el sitio web de ISOS](#) para informarse de la aplicación ISOS, la cual provee información médica y de seguridad, por país.

Centro de asistencia	Teléfono	Fax
México, Centro y Sudamérica	Llame a Filadelfia, Pensilvania, por cobrar, al: 215-942-8226	215-354-2338
Canadá	800-441-4767	
Europa, la Comunidad de Estados Independientes (exrepúblicas soviéticas), África o el Medio Oriente	Llame a Londres, Inglaterra, por cobrar, al: 44-20-8762-8008	44-20-8748-7744
Asia, Australia o la Cuenca del Pacífico	Llame a Singapur, por cobrar, al: 65-6338-7800	65-6338-7611

\* Quienes estén inscritos en Triple-S o en GeoBlue deben consultar su plan para obtener información sobre los servicios cubiertos mientras se viaja internacionalmente.

