

# 직원 보조 플랜 Employee Assistance Plan

직원 보조 플랜 (Employee Assistance Plan - EAP)은 신뢰할 수 있는 무료 서비스이며, 가입자, 가족 및 함께 사는 사람이라면 누구나 이용할 수 있습니다.

EAP는 제휴회사인 Cigna가 제공하는 프로그램으로서, 개인적 및 재정적 문제 해결을 위해 전화, 동영상 기반, 대면 지원 및 온라인 자료를 제공합니다.

## 이용 방법

EAP를 이용하는 데는 ID 카드가 필요 없습니다. 단, 대면 서비스를 원하시면 EAP 상담사 또는 Cigna 웹사이트에서 EAP 코드를 받으셔야 합니다. EAP 서비스를 이용하려면 EAP에 전화하거나 웹사이트에 로그인하십시오.

언제, 어느 때나 866-640-2772 번으로 전화하십시오. EAP 상담원이 연중무휴 가입자의 문제를 해결하기 위해 대기하고 있으며, 해결을 위한 안내를 해주고 유익한 자료를 알려줍니다.

[mycigna.com > Coverage > Employee Assistance Program \(EAP\)](#)에 로그인하여 담당 직원과 실시간으로 상담하고, 대면 상담에 필요한 EAP 코드를 받으십시오. 일과 삶의 균형을 위한 자료도 찾을 수 있습니다.

## 감성적 건강과 가족 지원

EAP는 가입자 또는 가족 구성원에게 다음과 같은 서비스를 무료로 제공합니다;

**전화 상담 (Phone Consultation)** - 친구 또는 가족의 약물 사용, 동료와의 갈등 또는 결혼 문제 등 대해 면허를 취득한 전문 상담사와 전화로 무제한 상담할 수 있습니다. 전화 상담을 원하시면 EAP에 전화를 걸어 전문 상담사와 상담을 요청하거나 [mycigna.com](#)에 로그인하여 전화 상담을 예약하십시오.

**전문 상담 (Counseling Sessions)** - 전화 상담 외에도 Cigna 행동 건강 EAP 조직망 내 전문 상담사와 매년 주제당 6회까지 받을 수 있습니다. 상담은 대면, 동영상 또는 전화\*로 가능합니다.

**유의 사항:** 6회의 무료 상담 후 계속해서 같은 Cigna 상담사에게 상담받기를 원하실 경우, 그 상담자가 의료보험 조직망 내에 있지 않다면, 가입자는 조직망 외 비용(Out of Network costs)을 부담해야 합니다. EPO 또는 HDHP 의료보험은 조직망 외 상담비용을 지불하지 않기 때문에 6회 무료 상담을 초과한 경우 보장 혜택을 받지 못합니다.

## 재정 및 법률 지원

**법률 지원 (Legal assistance)** - 조직망 내 변호사와 30분 전화 통화 또는 대면 상담을 받을 수 있으며, 일부 비용에 대해 25% 할인을 받을 수 있습니다(고용 문제와 관련된 상담은 제공되지 않음).

**신원 도용 지원 (Identify theft assistance)** - 신원 도용으로부터 자신을 보호하기 위한 조언을 구하기 위해, 또는 피해를 입은 경우 도움을 받기 위해 60분 동안 전문가와 전화 상담을 받을 수 있습니다.

**재정 상담 (Financial consultation)** - 예산, 성직자 세금 문제, 신용 회복, 부채 상담, 세금 계획, 퇴직 계획, 대학 자금 등과 같은 문제에 대해 전문 금융 전문가와 30분 동안 전화 상담을 받을 수 있습니다.

**납세 서비스 (Tax assistance)** - EAP를 통해 정기 납세 준비 서비스에 대해 25%를 할인해 드립니다. 이 할인에는 연방 세금 환급 1건, 목록 A(항목 공제액), 목록 B(배당금/이자) 및 주 소득세 환급 1건이 포함됩니다. 임대 재산 또는 소규모 비즈니스와 같이 추가 양식이 필요한 경우 양식 1건당 \$65 수수료가 부과됩니다. 이 할인을 받으려면, EAP(866-640-2772)로 전화하십시오.

\* EAP의 전화 상담은 대면 상담 또는 비디오 상담으로 대체되지 않습니다. 전화 상담을 요청하려면, 가입자는 꼭 Cigna에 연락하십시오. 전화 상담은 미리 승인 (Authorization)이 필요합니다.

모든 EAP 서비스는 철저한 기밀로 유지되며 귀하에게 비용을 요구하지 않습니다.



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

2000 Market Street | Philadelphia, PA 19103-3298 | 800-773-7752 (800-PRESPLAN)

[pensions.org](#)

PTS-643-092321

## 가정에서의 삶 자료

EAP 는 일과 삶의 균형을 유지하기 위한 다음과 같은 다양한 정보를 제공합니다:

- 입양, 보육, 육아
- 노화, 노인 돌봄, 노인 건강
- 개인적 성장, 인간관계
- 건강한 생활
- 반려동물 돌보기, 복종 훈련, 그루머
- 소비자에게 유익한 정보, 주택 개량, 주택 매매

## 직업 및 경력 지원

경력 개발에 대해 상담하고 직장 스트레스 관리 및 변화, 다른 직업이나 경력 문제에 대한 유용한 정보를 구할 수 있습니다:

- 교육을 계속 받고 싶은 경우 대학 찾기 도움
- 세미나, 온라인 교육 등을 포함한 온라인 도구 및 자료, 효과적인 의사소통, 목표 설정, 협력에 관한 정보 제공

게시글, 체크리스트 및 온라인 교재 (e-learning materials) 등 관련 자료를 이용하려면

- 866-640-2772 번으로 EAP 에 전화하거나
- [mycigna.com](http://mycigna.com) 에 로그인하십시오.
  - Coverage 에서 **Employee Assistance Plan (EAP)** 을 선택한 다음,
  - **Work/Life Resources** 링크를 클릭하십시오.

## 추가 정보

자세한 정보를 원하시면 [pensions.org/eap](http://pensions.org/eap) 를 접속하거나 [mycigna.com](http://mycigna.com) 에 로그인하십시오. 문의 사항이 있으면, 866-640-2772 번으로 EAP 에 전화하거나 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 번으로 연금국에 전화하십시오.

## 무료 자료

EAP 는 무료 서비스입니다.

## 철저한 비공개 및 기밀

EAP 는 모든 문제 해결에 전문적이고 비밀 보장이 되는 서비스입니다.

## 편리함

EAP 상담원은 전화 또는 온라인으로 연중무휴 연락 가능합니다.

*이 문서는 플랜의 혜택과 제한의 모든 내용을 설명한 것이 아닙니다. 여기에 제시된 정보와 미국 장로교 혜택 플랜의 규정 사이에 차이점이 있는 경우, 플랜의 약관이 우선합니다. 플랜 문서 사본이 필요하시면 [pensions.org](http://pensions.org) 를 방문하거나 연금국에 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 번으로 전화하십시오.*

