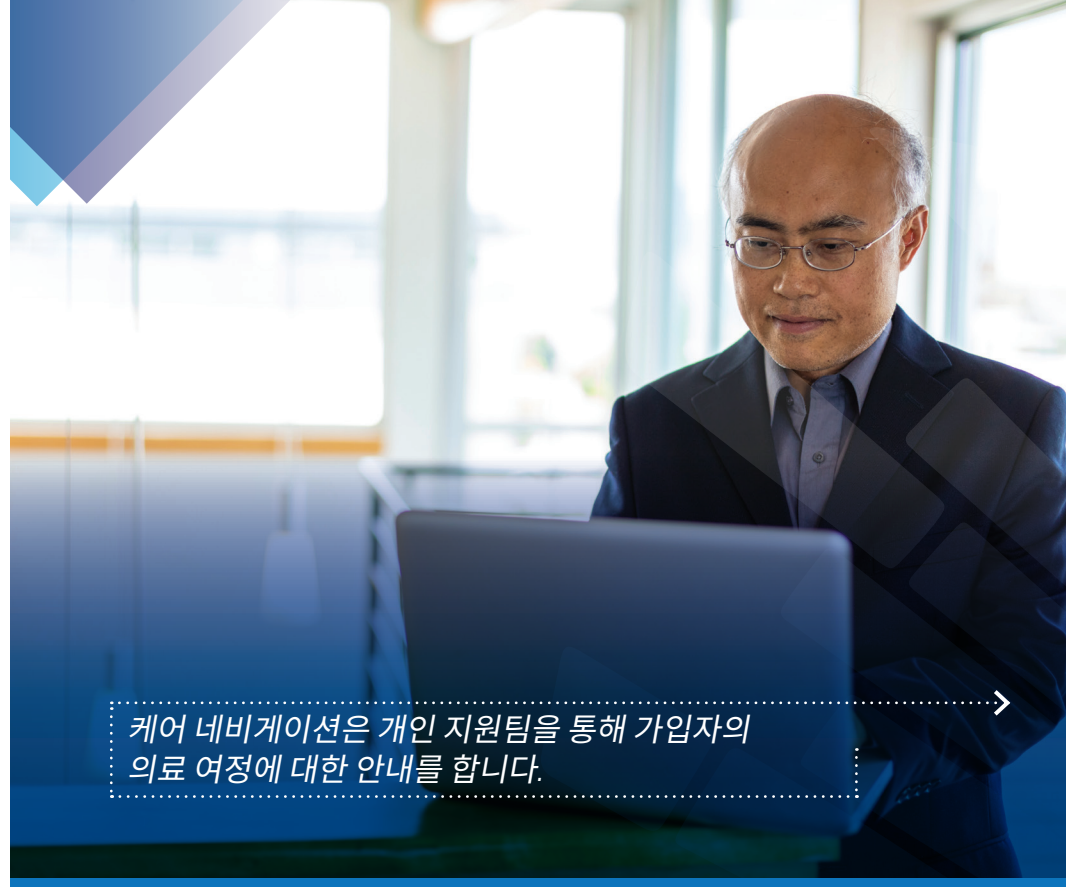


보다 나은 의료 체험 방법

케어 네비게이션



케어 네비게이션은 개인 지원팀을 통해 가입자의
의료 여정에 대한 안내를 합니다.



케어 네비게이션은 연금국이
고용주와 직원들에게 향상된 가치를 제공하는
새로운 혜택입니다.

2022년 4월 1일부터 연금국 의료보험(PPO, EPO 및 HDHP) 가입자들이 의료보험 보장혜택의 일부로 새로운 혜택인 케어 네비게이션을 이용할 수 있습니다. 제휴업체인 퀀텀 헬스에서 제공하는 케어 네비게이션을 통해 가입자와 가족은 **적시 적소에서 적절한 치료를** 받을 수 있습니다.

케어 네비게이션을 선택한 이유

연금국은 가입자 모두의 건강을 돌보기 위해 노력하는 기관으로서, 직원들이 가능한 한 최선의 의료 결과를 얻고 이를 통해 가능한 한 불안감이 최소화되길 원합니다. 연금국은 이러한 약속 이행을 위해 퀀텀 헬스와 제휴했습니다.

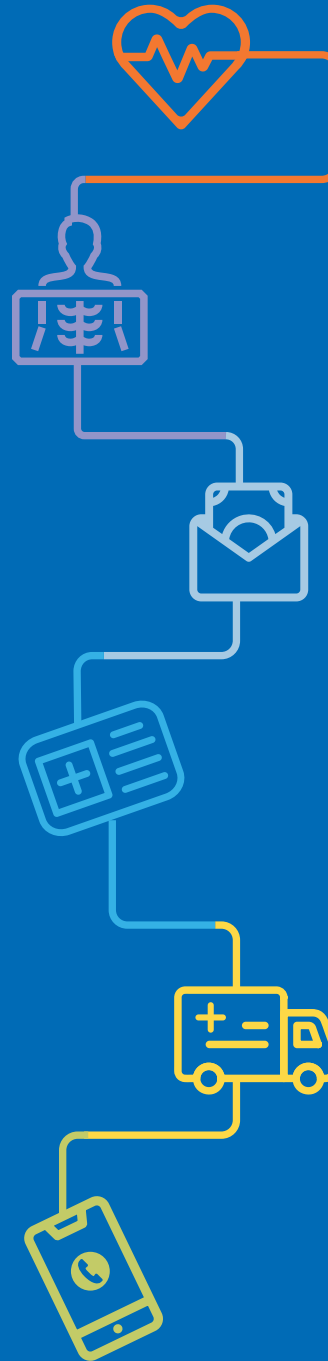
퀀텀 헬스와의 파트너십

충성된 청지기의 역할은 우리의 가치를 공유하고 가입자들에게 긍정적인 건강 결과를 가져올 수 있는 최고의 파트너를 찾는 것을 의미합니다. 20여 년간의 경험을 보유한 퀀텀 헬스는 연금국의 사명을 수행하기 위해 연금국이 필요로 하는 임상 전문지식과 의료 산업 지식을 제공합니다.

고용주가 얻는 혜택

케어 네비게이션을 통해 직원들이 연금국 직원 대신 의료 및 임상 전문가를 이용할 수 있어 건강 관리 부담을 덜게 됩니다. 한층 강화된 혜택은 의료보험에 가입한 모든 직원들에게 제공되는 의료보험 보장혜택의 일부로 포함됩니다.

여기에 제시된 정보와 미국장로교 혜택 플랜(Benefits Plan) 조항 사이에 차이가 있는 경우, 플랜 약관이 우선 적용됩니다. 플랜 약관 사본을 원하면, 연금국 웹사이트 (pensions.org)를 방문하거나 연금국 800-773-7752번 (800-PRESPLAN)으로 문의하십시오.



케어 네비게이션이 직원에게 주는 혜택

4월 1일부터 퀀텀 헬스는 직원들이 연금국 의료보험 또는 약보험 혜택에 대해 질문이 있을 때 문의할 수 있는 중앙 연락처가 될 것입니다. 퀀텀 헬스는

- 보험 카드를 재신청하고 보험급여 질문에 답변하는 것부터 직원과 그 가족이 진행 중이거나 복잡한 의료 문제를 해결할 수 있도록 돕는 것까지 의료 절차를 더 쉽게 처리할 수 있는 모든 것을 지원합니다.
- 필요한 경우 의료 서비스의 사전 승인을 처리합니다.
- 치료가 일반적으로 덜 복잡하고 개선된 건강 결과를 얻을 기회가 더 많은 경우, 의료 여정 초기에 직원들과 교류합니다.

그대로 유지되는 것

직원은 계속해서 미국 전역 Blue Cross Blue Shield 네트워크를 사용할 수 있고, 공제액, 공동 보험, 코페이 및 본인 부담 최대 금액을 포함한 의료 보장 기능은 동일하게 유지됩니다. Express Scripts는 처방약 프로그램을 계속 실시할 것입니다.

퀀텀 헬스 전화번호 및 웹사이트 정보가 있는 새로운 의료보험 카드와 약보험 카드는 3월 중에 직원들에게 우편으로 발송됩니다.

연금국은 계속해서 모든 혜택에 대한 관리책임이 있습니다. 질문이 있을 경우, 고용주와 직원은 언제든지 **800-773-7752(800-PRESPLAN)**,로 문의하십시오. 연금국은 항상 도와드릴 준비가 되어 있습니다.

더 자세한 내용이 곧 제공될 예정입니다. 자세한 내용은 pensions.org/care-navigation에서 확인하십시오.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

MyQHealth.
by QUANTUM HEALTH